

Försäkringshusets integritetspolicy – information om behandling av personuppgifter

1. Inledning

Försäkringshuset Töllborg & Orsander AB (Försäkringshuset) har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR (dataskyddsförordningen). Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig.

Försäkringshuset är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda hos Försäkringshuset, men kan också ske av uppdragstagare till Försäkringshuset.

I denna informationstext beskriver vi för dig hur och varför Försäkringshuset behandlar dina personuppgifter.

2. Personuppgifter som behandlas och grund till behandling

Försäkringsrådgivning till dig som privatkund

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera vårt kundförhållande med dig och för att fullgöra det kundavtal du eller din arbetsgivare ingått med Försäkringshuset eller det uppdrag du eller din arbetsgivare lämnat till Försäkringshuset. Uppgifterna används till exempel för att identifiera dig som kund, vid förberedelser och administration inför ingående av avtal, ge råd om försäkringar och biträda vid ingående av försäkringsavtal samt ge dig tillgång till din webbaserade kundportal.

Behandling av uppgifter sker även när Försäkringshuset kontaktar dig och informerar dig om regel- eller villkorsändringar, försäkringsvillkor, produkter och tjänster med mera som har anknytning till vårt uppdrag för dig. Behandling av personuppgifter sker även när du som kund elektroniskt mottar information från Försäkringshuset, till exempel via sms, e-post eller via inloggning på kundportal.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (till exempel namn, personnummer)• Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-postadress, telefonnummer)• Uppgifter om din anställning och familj• Försäkringsuppgifter (till exempel försäkringsnummer, kundnummer)	<p>För att uppfylla ingånget avtal med dig eller med din arbetsgivare.</p> <p>För att uppfylla rättsliga förpliktelser.</p> <p>Berättigat intresse för marknadsföring.</p>

Dina personuppgifter behandlas och lagras även för att uppfylla rättsliga förpliktelser som Försäkringshuset har, så som att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkänedom, genomföra kontroll mot sanktionslistor, bevarande av dokumentation eller utlämnande av uppgifter till myndigheter på begäran.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (till exempel namn, personnummer)• Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-postadress)• Uppgift om du är en person i politiskt utsatt ställning	<p>För att uppfylla rättsliga förpliktelser.</p>

Personuppgifter om dig som kund kan komma att behandlas efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Försäkringshusets berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. Sådan behandling kan till exempel avse hantering av provisioner, ersättningar och arvoden, där sådana är överenskomna mellan dig och Försäkringshuset, som utbetalas eller mottas av en annan part. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose Försäkringshusets behov av att säkerställa att rätt ersättning och provision mottas och/eller utbetalas.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none"> • Försäkringsuppgifter (till exempel försäkringsnummer, kundnummer) 	Efter en intresseavvägning.

Anhörig till försäkringsrådgivningskund

Vi kan komma att behandla vissa uppgifter om dig som är anhörig till en person som är kund hos oss för att kunna utföra vårt uppdrag och för att kunna ge råd till vår kund.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (till exempel namn) • Familjeförhållanden • Ekonomisk information 	För att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Företrädare/kontaktperson till företag som är försäkringsrådgivningskund

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera vårt kundförhållande med företaget och för att fullgöra det kundavtal företaget ingått med Försäkringshuset eller det uppdrag företaget lämnat till Försäkringshuset. Uppgifterna används för att identifiera dig som är företrädare för företaget, vid förberedelser och administration inför ingående av avtal, ge råd om försäkringar och biträda vid ingående av försäkringsavtal samt ge företaget tillgång till sin webbaserade kundportal.

Försäkringshuset kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Försäkringshusets berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose Försäkringshusets behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (till exempel namn) • Kontaktuppgifter (till exempel telefonnummer, e-post) 	Efter en intresseavvägning.

Försäkringshuset kan även komma att behandla uppgifter om dig som är ägare till ett företag, antingen direkt eller genom annat företag. Detta görs i de fall Försäkringshuset är skyldigt att identifiera företagets verkliga huvudman enligt penningtvättsregler. I vissa fall kan du som är vd eller styrelseledamot bli identifierad som verklig huvudman.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling

<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (till exempel namn, personnummer) • Kontaktuppgifter (till exempel adress, telefonnummer) • Uppgift om du är en person i politiskt utsatt ställning 	För att uppfylla rättsliga förpliktelser.
--	---

Du kontaktar Försäkringshuset eller Försäkringshuset kontaktar dig

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du tar kontakt med oss eller när vi tar kontakt med dig via e-post, brev, kontaktformulär på vår hemsida eller annat vis. Försäkringshuset kan till exempel kontakta dig, trots att du inte är kund hos Försäkringshuset, för att marknadsföra våra tjänster. Se nedan avseende din rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (till exempel namn) • Kontaktuppgifter (till exempel adress, e-postadress) • Övriga uppgifter som lämnas vid kontakt med oss 	Efter en intresseavvägning eller för att fullgöra ett avtal du ingått med Försäkringshuset.

Försäkringshuset kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Försäkringshuset berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse.

Personuppgifter kan komma att behandlas för Försäkringshusets berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Samarbetspartner till Försäkringshuset

Försäkringshuset kan komma att behandla personuppgifter om dig som är anställd hos en samarbetspartner till Försäkringshuset i syfte att kommunicera med samarbetspartnern, hantera avtalsförhållandet och för att hantera de tjänster som bolagen kommit överens om. Det kan till exempel avse fakturahantering eller deltagande vid konferenser och andra aktiviteter.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter (till exempel namn) • Kontaktuppgifter (till exempel e-postadress) 	Efter en intresseavvägning.

Försäkringshuset kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Försäkringshusets berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose Försäkringshusets behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för Försäkringshusets berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

3. Inhämtande av uppgifter

Vi hämtar information om dig från olika källor.

Vi hämtar information om dig som kund från dig själv i samband med att du blir kund och i samband med att du får råd om försäkringar. Inhämtande sker också i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss, att du kontaktar oss eller i samband med att du använder någon av våra digitala kanaler (till exempel e-post, kundportal och elektronisk signering).

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Försäkringshuset komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande från privata och offentliga register.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser kan Försäkringshuset komma att samköra dina personuppgifter mot sanktionslistor för att genomföra kontroller.

Vi hämtar även uppgifter från andra aktörer, så som försäkringsbolag, i den utsträckning som krävs för att kunna ge dig råd. Sådan information inhämtas endast i den utsträckning det är nödvändigt för fullgörande av uppdrag relaterat till ingånget kundavtal. Informationen inhämtas från det försäkringsbolag du har valt och i enlighet med den insynsfullmakt och/eller skötselfullmakt du har givit till Försäkringshuset.

4. Aktörer som Försäkringshuset delar uppgifter med

Försäkringshuset delar uppgifter till samarbetspartners, till exempel försäkringsbolag, i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss. I dessa fall är Försäkringshuset och vår samarbetspartner båda personuppgiftsansvariga och du kommer, utöver den information du får från oss, även att erhålla information från den aktör du har valt att teckna avtal med.

Uppgifter kan även komma att delas med vissa tjänsteleverantörer till Försäkringshuset, till exempel systemleverantörer och molntjänstleverantörer. I dessa fall agerar tjänsteleverantören enligt instruktioner från oss och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med myndigheter, inkluderat rättsvårdande myndigheter, i de fall vi är skyldiga att göra det. En sådan behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan även komma att delas med domstolar, motparter och andra aktörer i samband med rättstvist. En sådan behandling görs för Försäkringshusets berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Försäkringshuset kan även komma att dela uppgifter med potentiella köpare och säljare om verksamheten skulle säljas eller slås ihop med annat företag. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

5. Plats för behandling

Den behandling som Försäkringshuset utför sker inom EU/EES. I de fall Försäkringshuset eller en tjänsteleverantör till Försäkringshuset skulle överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES säkerställer Försäkringshuset att det finns skyddsåtgärder på plats.

6. Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge du är kund hos Försäkringshuset samt även efter att ditt avtal är uppsagt, i den mån lag kräver det. Det kan till exempel avse bevarande av kunddokumentation och avtal som visar vad Försäkringshuset och du har kommit överens om. Sådana uppgifter som är hänförliga till den försäkringsförmedling som Försäkringshuset utfört för dig kommer Försäkringshuset spara minst 11 år från det att du inte längre är kund hos Försäkringshuset. Uppgifter som är hänförliga till kundkännedomsgåtgärder som krävs enligt penningtvättsregelverket kommer Försäkringshuset spara minst 5 år efter det att du inte längre är kund hos Försäkringshuset.

Personuppgifter kommer i övriga fall endast behandlas så länge det är nödvändigt.

7. Dina rättigheter

Tillgång till dina uppgifter

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Begära rättelse

Du har rätt att begära att felaktigt registrerade uppgifter om dig rättas.

Återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter.

Invända mot behandling för direkt marknadsföring inbegripet profilering

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring och avregistrera dig från eventuella kundutskick.

Begära begränsning av behandling

Du har under vissa omständigheter rätt att begära att Försäkringshuset begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kan Försäkringshuset eventuellt inte uppfylla de skyldigheter vi har enligt avtal med dig.

Dataportabilitet

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få ut de personuppgifter som registrerats om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan aktör.

Radering

Du har under vissa omständigheter rätt att få de uppgifter som registrerats om dig raderade. Detta gäller dock inte om Försäkringshuset är skyldigt att bevara uppgifterna enligt lag.

8. Kontakt och klagomål

Du kan alltid kontakta Försäkringshuset om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter:

Försäkringshuset Töllborg & Orsander AB

Lindbergsvägen 2

432 32 Varberg

Telefonnummer: 070-830 20 17

E-post: magnus.tollborg@forsakingvarberg.se

Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du anser att uppgifter om dig behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.